

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024-2025

**MIK**  
GROUP





## RAPOR HAKKINDA

MK GROUP Turizm Grubu, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir otel grubudur. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor MK GROUP'un sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük önem taşımaktadır.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, MK GROUP'un olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

# MK GROUP TURİZM GRUBU YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ



## 2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesislerimiz Çukurbağ Yarımadası Kaş/Antalya'da yer almaktadır. Misafirlerimizin konfor ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda;

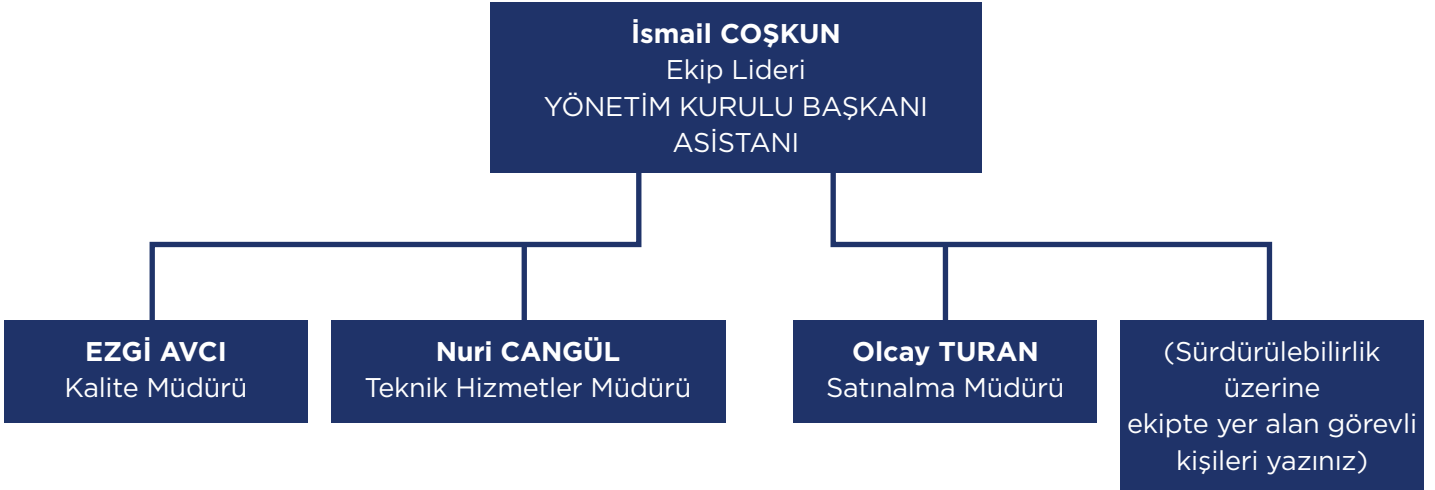
- Yüksek hızlı kablosuz internet
- TV/Uydu
- Minibar
- Misafir su ve içecek ikram tepsi
- Uyandırma hizmeti
- Belboy Hizmeti
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- Saç kurutma makinası
- Banyo hijyen kiti
- Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü
- Acil çıkış yönlendirme levhaları bulunmaktadır.



### 3. Sürdürülebilirlik Ekibi

Tesisimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamaları gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.





# YEŞİL DÜŞÜNÜYÜRÜZ...



## 4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir. Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

# ENERJİ YÖNETİMİ

Doğal kaynakların devamlılığının sağlanabilmesi, gelecek nesillere temiz enerji alternatifleri bırakılabilmesi, sorumlu ve öncü bir bakış açısı ile hareket ederek tükettiğimiz kadar enerjinin yerine koyulabilmesi için çözümler üretmeye çalışmaktayız. Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız. Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir. Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir

KAŞ ENERJİ KULLANIMLARI							
		ELEKTRİK TÜKETİMİ kwh	SU TÜKETİMİ (metreküp)			SU TÜKETİMİ (metreküp)	
MAYIS	ELEKTİRİK RADİSSON	96.326,69	1.348,00	AĞUSTOS	ELEKTİRİK RADİSSON	151.287,89	0,00
	ELEKTİRİK MAİS	30.955,80	3.658,00		ELEKTİRİK MAİS	60.026,28	0,00
	ELEKTİRİK MARİNA	43.007,88	0,00		ELEKTİRİK MARİNA	75.608,40	0,00
	ELEKTİRİK DENİZ FENERİ	26.584,20	1.037,00		ELEKTİRİK DENİZ FENERİ	43.511,40	0,00
	ELEKTİRİK AKRAPOL	1.142,67	182,00		ELEKTİRİK AKRAPOL	2.456,52	0,00
	PERSONEL LOJMANI 1	7.936,02	0,00		PERSONEL LOJMANI 1	12.411,61	0,00
HAZİRAN	ELEKTİRİK RADİSSON	138.982,10	922,00	EYLÜL	ELEKTİRİK RADİSSON	136.137,65	445,00
	ELEKTİRİK MAİS	47.364,36	2.749,00		ELEKTİRİK MAİS	56.249,88	2.710,00
	ELEKTİRİK MARİNA	60.567,00	0,00		ELEKTİRİK MARİNA	59.481,36	0,00
	ELEKTİRİK DENİZ FENERİ	38.751,72	1.213,00		ELEKTİRİK DENİZ FENERİ	35.494,92	1.023,00
	ELEKTİRİK AKRAPOL	2.495,84	77,00		ELEKTİRİK AKRAPOL	1.699,95	39,00
	PERSONEL LOJMANI 1	15.050,89	745,00		PERSONEL LOJMANI 1	12.897,70	884,00
TEMMUZ	ELEKTİRİK RADİSSON	142.232,90	49,00	EKİM	ELEKTİRİK RADİSSON	108.464,27	135,00
	ELEKTİRİK MAİS	52.871,16	3.022,00		ELEKTİRİK MAİS	47.256,72	3.059,00
	ELEKTİRİK MARİNA	68.561,64	0,00		ELEKTİRİK MARİNA	49.940,52	0,00
	ELEKTİRİK DENİZ FENERİ	43.263,24	946,00		ELEKTİRİK DENİZ FENERİ	27.109,62	586,00
	ELEKTİRİK AKRAPOL	2.524,61	135,00		ELEKTİRİK AKRAPOL	1.290,38	24,00
	PERSONEL LOJMANI 1	12.453,17	717,00		PERSONEL LOJMANI 1	12.447,71	810,00

## ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistem kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafir ortak alanlarının bazılarında (wc) harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır. Diğer ortak alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) mevcuttur.
- Misafirlerin Oda kartlarını yanına alıp, odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir.
- Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.
- Tüm elektrikli cihazların yıllık planlanarak periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

## SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

- Su tesisatımız şehir şebekesine bağlıdır. Su tasarrufu için aldığımız önlemler şu şekildedir.
- Su tüketimi günlük olarak izlenerek günlük tüketim tablosuna kayıt edilmektedir.
- Meyve sebze yıkama ünitelerinde ozon cihazı kullanımı yaparak su tasarrufu yapıyoruz.
- Su israfını önlemek için periyodik kontroller yapılmaktadır.
- Duş başlıkları ve musluklarda perlatörler bulunmaktadır.
- Su tüketimimizi azaltmak adına fotoselli muslukları tercih ediyoruz.
- Havlu ve çarşaf değişiminin misafirin isteği üzerine yapılması için yönlendirmeler yapıyoruz.
- Tüm oda ve genel alanlarda lavabo muslukları 5 lt, duş muslukları 10 lt olarak ayarlanmıştır.
- Tesisimizden çıkan tüm atık sular atık su deşarj sistemine bağlanmaktadır.
- Bahçemizde organik gübreler kullanarak toprağın nem dengesini korumaktayız.

## KİMYASAL YÖNETİMİ

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

- Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için birçok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır.
- Mutfakta sebze meyve dezenfeksiyonunda ozon kullanılmaktadır. Böylece çevreye verilen zarar azaltıldığı gibi su tüketiminde de tasarruf sağlanmaktadır.
- İstilacı türlerle baş edebilme yöntemlerinde kimyasal tüketim oranını azaltmak adına yapışkanlı tutuculara da tesisimizin mutfak ve restoran bölgelerinde yer veriyoruz.





## MK GROUP TURİZM GRUBU ÇEVRE DOSTUDUR:

- Çevreye saygılı ve duyarlıdır, Farklı Bitki ve Hayvan türlerini bünyesinde barındırır ve korur,
- Yaşam ve üreme bandı içerisinde olduğu “caretta caretta ve yeşil deniz kaplumbağalarını” korur, personel ve misafirlerini bilinçlendirir,
- Atık su miktarını azaltıp, çevreyi korumak amacı ile sahilde ve odalarda tasarruflu havlu kullanımıyla ilgili uygulamalar hazırlar,
- Tüm çöplerini ayrıştırır ve doğanın korunmasına katkıda bulunur, Doğaya zararını engellemek amacı ile tehlikeli atıkları usulüne göre toplayıp uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlar,
- LED aydınlatma sistemi ve tasarruflu ampul kullanır,
- Enerji tasarrufu kapsamında güneş enerjisinden yararlanır, Doğal enerji kaynaklarını kullanarak enerji tasarrufu sağlar
- Bitkisel atık yağları toprak, çevre ve su kirliliğini engellemesi için toplar,
- Çöplerinizi klozet yerine çöp kovasında atınız. Dünyanın geleceği için daha fazla su tasarrufu etmemize yardımcı olunuz.
- Otelimizde enerji tasarrufuna azami dikkat göstermekteyiz. Odanızdan çıkarken lütfen oda kartını enerji ünitesinden çıkarınız. Dünyanın geleceği için enerji kaynaklarını tasarruflu kullanmamıza destek veriniz,
- Doğadaki enerji kaynaklarının korunması amacıyla, balkon kapısının açılması halinde ısıtma ve soğutma sisteminin otomatik olarak kapandığını belirtmek isteriz.

### 5. Personel ve Çalışma Hayatı

MK GROUP olarak insan haklarına saygılı bir politika izlemekteyiz. Ekip üyelerimizde aradığımız ortak özellikler pozisyonun gerektirdiği eğitim, tecrübe ve yetkinlikler ile beraber kurum kültürümüz ve değerlerimizle uyumlu kişilik özelliklerine sahip olmalarıdır. Çalışanlarımızın yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Otelimizde eğitim kurumlarından gelen, eğitim amaçlı stajyer dışında çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Alım yaptığımız firmalardan da çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir (tesisat, boya, mobilya işleri vb için). Otelimizde tüm personele yılda bir saat çocuk istismarına karşı bilgilendirme eğitimi verilmeye başlanmıştır.

### Çalışan Kıyafet Kullanımı ve Temizliği

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temin edilmekte ve temizlenmektedir.

### Kariyer Yönetimi

MK GROUP olarak, kurum felsefemiz doğrultusunda, ilgili Lise ve Üniversitelerin Turizm bölümü öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Tüm çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca her departmandaki çalışanlarımızı yetiştirerek ve destekleyerek, üst pozisyonlara taşımayı ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

### Personel Yemekhanesi

Çalışanlarımız için hazırlamış olduğumuz 4 öğün yemek (sabah kahvaltısı, öğle yemeği, akşam yemeği ve gece yemeği) ücretsiz olarak verilmektedir.

### İş Kıyafetleri ve Ekipmanları

Çalışanlarımıza, departmanına ve iş grubuna göre 2 takım üniforma verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin ve teslim edilir.

## Çalışanlarımızın Eğitim ve Gelişimi

MKGROUP olarak tüm çalışanlarımızla düzenli olarak eğitimler yapılmaktadır. Yeni çalışmaya başlayan tüm personellerimize mesleki iş başı eğitimleri verilmektedir. İşletme olarak çalışanlarımıza eğitimler yoluyla yatırım yapmak, onların kişisel gelişimlerine katkı sağlamak hedefimizdir. Çalışanlarımızın sürekli gelişimini sağlamak, potansiyellerini artırmak için gerekli gelişim ortamını sağlamakta ve fırsatları sunmaktayız. Yöneticilerimizin, çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak, çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişiminin sağlanmasını sağlamaktayız.

- MKGROUP'da çalışmak üzere başvuruda bulunan kişiler, çalışma koşullarını, görev tanımını, sosyal haklarını bilerek işyeri ile karşılıklı sözleşme yaparak işe başlamaktadır.
  - İşbaşı yapacak olan kişiler, aranan işe uygunluk kriterleri dışında hiçbir seçiciliğe ya da ayrımcılığa uğramaz (ırk, dil, din, renk, vb.)
  - KVKK kapsamında, açık iletişimi, kişisel bilgilerin gizliliğini, adalet anlayışını ve etik ilkelere uyumu gözetmek esastır.
  - Otelimizde kesinlikle çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.
  - İşbaşı yapan personel mutlaka önce oryantasyon eğitimi almaktadır.
  - Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.
  - Oryantasyon ve işbaşı eğitimleri
  - İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
  - Mesleki Eğitimler
  - İlk yardım eğitimleri
  - Yangın eğitimleri
  - Çevre koruma eğitimleri
  - Kişisel gelişim eğitimleri
  - Çalışma Programları haftalık olarak hazırlanmakta, departman amirleri tarafından çalışanlara bilgi verilmektedir.
  - Tüm çalışanlarımız iş kanununda belirtilen yasal çalışma sürelerine uygun olarak haftada 45 saat çalışmaktadır. Fazla mesai durumunda yine yasaların izin verdiği ölçüde mesai yapılmakta, fazla mesai ya ücret olarak ya da alacak izin olarak ödenmektedir.
  - Kıdem tazminatı, ihbar tazminatı, haftalık izin, yıllık izin, vb. tüm hakları personele deklare edilmiştir ve kullanılmaktadır.
  - Çalışanlarımıza her türlü özel izin hakları kullandırılmaktadır. Doğum izni, ölüm izni, vb.
  - İSG kapsamında risk analizi yapılmış olup, anlaşmalı DNA firması tarafından İş Güvenliği Uzmanı görevlendirilmiştir.
  - Çalışanların genel ve mesleki bilgisinin arttırılmasına, bireysel bilgi ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik etkin bir eğitim sistemi kurarak yıl boyunca ihtiyaca göre her türlü yasal zorunlu eğitimler, iç kaynaklı eğitimler ve işbaşı eğitimleri verilmektedir.
- (Mesleki ve teknik eğitimler, iletişim, misafir memnuniyeti, şikayet yönetimi, takım çalışması, kalite yönetim sistemleri, hijyen eğitimleri, çevre ve iş sağlığı güvenliği ve sürdürülebilirlik eğitimleri)
- Çalışanlara iş başlangıcında isimlik ve soyunma odasında dolap verilmektedir
  - Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

## 6. Kültürel Çalışmalar

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



[info@mkgroup.com.tr](mailto:info@mkgroup.com.tr)  
[www.mkgroup.com.tr/iletisim](http://www.mkgroup.com.tr/iletisim)  
(0242) 349 76 76